

# THÔNG BÁO CHẤP THUẬN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo chấp thuận xử lý dữ liệu cá nhân này (“Thông Báo” hoặc “Chính Sách”) nhằm mục đích ghi nhận sự đồng ý của Khách hàng/Đối tác/Nhân viên/Người tham khảo/Các cá nhân khác có liên quan là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh (sau đây gọi là “Chủ Thẻ Dữ Liệu”) cũng như là thông báo của Công ty Cổ phần Địa ốc Thăng Long (“**Thang Long Real**” hoặc “**Công Ty**”) (như được định nghĩa dưới đây) về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu, được tạo lập giữa:

**CHỦ THẺ DỮ LIỆU và BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ/HOẶC BÊN KIỂM SOÁT VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ/HOẶC BÊN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN** là:

- **CÔNG TY CỔ PHẦN ĐỊA ỐC THĂNG LONG**

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0309829184 cấp lần đầu ngày 09/3/2010

Địa chỉ trụ sở chính: 178 – 180 – 182 đường Nguyễn Gia Trí, Phường 25, quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh

- Công ty con, công ty liên kết, các công ty trong mô hình nhóm công ty và các đơn vị có liên quan khác trong Thang Long Real và các đối tác.

(sau đây gọi chung là “Thang Long Real” hoặc “Công Ty”)

Chủ Thẻ Dữ Liệu và Thang Long Real đồng ý các nội dung sau liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu như sau:

## 1. QUY ĐỊNH CHUNG

- 1.1. **Dữ Liệu Cá Nhân:** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với con người cụ thể hoặc giúp xác định con người cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.
- 1.2. **Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân:** là cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh, bao gồm tất cả các khách hàng cá nhân đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công Ty, người lao động của Công Ty, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có phát sinh quan hệ pháp lý với Công Ty.
- 1.3. **Xử Lý Dữ liệu Cá Nhân:** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 1.4. Khi Dữ Liệu Cá Nhân của người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân) được cung cấp cho Công Ty, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng thông tin đã được cung cấp đầy đủ và đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý/chấp thuận hợp pháp để được xử lý cho các mục đích được nêu tại Thông báo này. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

đồng ý rằng Công Ty không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Công Ty được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc/và người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng nội dung quy định tại đây.

- 1.5. Bằng việc đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Công Ty, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép Công Ty Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các quy định được đề cập tại đây và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.
- 1.6. Công Ty cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau khi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân:
  - a. Công Ty xử lý và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; tuân thủ đầy đủ theo các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác xác lập với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
  - b. Công Ty thu thập Dữ Liệu Cá Nhân với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích nêu tại Mục 3 của Thông báo này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
  - c. Công Ty luôn áp dụng và cập nhật các biện pháp kỹ thuật phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam nhằm đảm bảo tính an toàn của Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại cho Dữ Liệu Cá Nhân;
  - d. Công Ty lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm xử lý phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
  - e. Công Ty cam kết tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ dữ liệu của trẻ em.

## **2. DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ**

Dữ liệu cá nhân được xử lý bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

### **2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản:**

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác.
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích.
- Giới tính.
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ.
- Quốc tịch.
- Hình ảnh cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh, kể cả bản ghi lại hình ảnh của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trên hệ thống máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch của Công Ty;
- Số điện thoại, số CMND/CCCD, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân và thông tin mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

- Thông tin về tài khoản số, dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử trên không gian mạng;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Khoản 2.1 Điều này.

## 2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

- Thông tin khách hàng tại các tổ chức tín dụng, ngân hàng, dịch vụ trung gian thanh toán (thông tin tài khoản).
- Dữ liệu về vị trí cá nhân qua dịch vụ định vị.

## 3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thang Long Real xử lý dữ liệu cho các mục đích (“Mục Đích”) sau:

- 3.1. Đánh giá khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc/và giao kết, thực hiện hợp đồng/thỏa thuận với Chủ thể Dữ liệu Cá Nhân, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:
  - a. Nhận biết, xác minh thông tin về Chủ thể Dữ liệu Cá Nhân;
  - b. Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đơn đề nghị, hợp đồng của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc người liên quan của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
  - c. Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Công Ty cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
- 3.2. Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác giữa Công Ty và Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, hỗ trợ khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:
  - a. Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
  - b. Định danh, xác thực thông tin Chủ Thể Dữ Liệu;
  - c. Cập nhật, xử lý thông tin của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
  - d. Duy trì liên lạc, hỗ trợ, chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
  - e. Sử dụng, chuyển giao cho đối tác Dữ Liệu Cá Nhân và các thông tin có liên quan để xác định và khắc phục sự cố của sản phẩm, dịch vụ; sửa chữa sản phẩm;
  - f. Liên hệ, thông báo với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
  - g. Thông báo, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng, ưu đãi và quảng cáo. Sử dụng hình ảnh, video của Chủ Thể Dữ Liệu tại các sự kiện của Dự án cho mục đích truyền thông, quảng bá thương hiệu;
  - h. Thực hiện hoạt động chăm sóc và hỗ trợ khách hàng khác.
- 3.3. Tuyển dụng, quản lý lao động, khen thưởng và giải quyết tranh chấp lao động. Đối với Người lao động và ứng viên tham gia phỏng vấn
  - a. Xác thực ứng viên, người lao động.
  - b. Liên lạc/ cung cấp/ gửi tin nhắn, thư tín, thư hoặc các thông báo khác tới ứng viên hoặc các bên khác có liên quan.

- c. Xác lập, thực hiện và chấm dứt quan hệ lao động.
  - d. Phục vụ các hoạt động quản lý, điều hành nhân sự như: quản lý nhân sự, tính lương, đóng bảo hiểm, đánh giá hiệu suất làm việc, v.v.
  - e. Cung cấp dữ liệu cá nhân Người lao động cho bên thứ ba xử lý như chuyển lương, khai thuế; khám sức khỏe định kỳ, đào tạo huấn luyện, Mua bảo hiểm sức khỏe và BHTN cho Người lao động, tham gia làm thầu v.v.).
  - f. Cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền; và/hoặc các trường hợp khác phù hợp với quy định của pháp luật (Ví dụ xuất hóa đơn, chứng từ TNCN v.v) theo quy định của pháp luật.
  - g. Thực hiện các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty mà Công ty cho là phù hợp tại từng thời điểm.
- 3.4. Phục vụ hoạt động kinh doanh, vận hành của Công Ty bao gồm việc thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế, các hoạt động có mục đích kiểm toán, tuân thủ và các hoạt động khác phục vụ việc kinh doanh hợp pháp của Công Ty trong những trường hợp mà Công Ty cho là cần thiết.
- 3.5. Giải quyết tranh chấp, khiếu nại và tuân thủ nghĩa vụ pháp luật.
- 3.6. Phát hiện, ngăn chặn và điều tra các hành vi vi phạm chính sách hoặc pháp luật; Phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tuân thủ cấm vận.
- 3.7. Khảo sát thị trường, nghiên cứu phát triển sản phẩm mới và phân tích thói quen đầu tư, tiêu dung; Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Công Ty bao gồm:
- a. Cung cấp thông tin mà khách hàng đã yêu cầu hoặc Công Ty thấy hữu ích cho khách hàng;
  - b. Cải tiến công nghệ, giao diện trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho khách hàng;
  - c. Quản lý tài khoản khách hàng và các chương trình khách hàng thân thiết do Thang Long Real và các công ty thành viên, công ty liên kết của Thang Long Real triển khai thực hiện;
  - d. Thống kê, phân tích dữ liệu để nghiên cứu, xây dựng, phát triển và cải tiến sản phẩm, dịch vụ; nâng cao trải nghiệm khách hàng;
  - e. Phát triển, cung cấp sản phẩm, dịch vụ mới được cá nhân hóa theo nhu cầu, điều kiện thực tế của khách hàng;
  - f. Giới thiệu, cung cấp các chương trình khuyến mại, ưu đãi cho sản phẩm, dịch vụ của Công Ty và của Công Ty hợp tác với đối tác;
  - g. Đề xuất sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng có thể quan tâm thông qua nhận diện sở thích, mối quan tâm của khách hàng.
- 3.8. Tiếp thị: Xây dựng chiến dịch tiếp thị, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trong đó bao gồm xây dựng các chiến dịch dựa trên sở thích của khách hàng;
- 3.9. Lưu trữ, dự phòng phục hồi sự cố.
- 3.10. Giải quyết vấn đề liên quan đến Website/Ứng dụng và các kênh thông tin chính thức.
- 3.11. Bảo vệ trật tự an toàn xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, Công Ty và các bên liên quan khác.
- 3.12. Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên bao gồm:

- a. Đề cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
  - b. Đề thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà Công Ty phải tuân thủ (nếu có).
- 3.13. Các mục đích khác nếu được sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Công Ty chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo mục đích cụ thể đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân lựa chọn đồng ý.

## 4. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### 4.1. Cách thức thu thập

Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập như sau:

- a. **Từ các trang thông tin điện tử, ứng dụng của Công Ty:** Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân điền vào các biểu mẫu được đưa trên các trang thông tin điện tử, ứng dụng của Công Ty.
- b. **Từ việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận của Công Ty:** Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân mua, đăng ký mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, ký kết hợp đồng với Công Ty.
- c. **Từ các trao đổi, liên lạc với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân:** Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập thông qua tương tác giữa Công Ty và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, hệ thống tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác) bao gồm cả các cuộc khảo sát;
- d. **Từ mạng xã hội:** Là các mạng xã hội của Công Ty và/hoặc các mạng xã hội do Công Ty hợp tác với các đối tác;
- e. **Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình:** được đặt tại trụ sở, các văn phòng giao dịch, điểm kinh doanh hoặc nơi thực hiện một phần hoặc toàn bộ hoạt động kinh doanh của Công Ty mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân gặp, xuất hiện hoặc tương tác với Công Ty;
- f. **Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động:** Công Ty có thể thu thập thông tin được ghi tự động từ kết nối:
  - Cookie, thẻ pixel và các công nghệ tương tự khác;
  - Bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi hoạt động cá nhân trên các thiết bị hoặc trang thông tin điện tử;
  - Thông tin dữ liệu khác được cung cấp bởi một thiết bị.
- g. **Các phương tiện khác**  
Công Ty có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân thông qua các nguồn thông tin công khai, chính thống hoặc thông qua việc nhận chia sẻ dữ liệu cần thiết từ công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, đối tác trong quá trình hợp tác với Công Ty phù hợp với quy định của pháp luật.

### 4.2. Cách thức lưu trữ

Dữ Liệu Cá Nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Công Ty hoặc tại bất cứ đâu mà chúng tôi hoặc các chi nhánh, công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có cơ sở.

Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân được xác định căn cứ vào mục đích sử dụng như nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định pháp luật.

#### **4.3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu**

- a. Công Ty sẽ không bán Dữ Liệu Cá Nhân cho bất cứ bên nào. Công Ty sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân được an toàn. Dữ Liệu Cá Nhân được Công Ty chia sẻ cho: (i) công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết của Công Ty; (ii) cá nhân/tổ chức tham gia vào quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân quy định tại Chính sách này; hoặc (iii) cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác phù hợp với quy định của pháp luật.
- b. Nếu bên nhận Dữ Liệu Cá Nhân có trụ sở ngoài lãnh thổ Việt Nam thì khi cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài (bao gồm hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Công Ty sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp/chuyển giao. Công Ty cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân.

#### **4.4. Cách thức phân tích**

Dữ Liệu Cá Nhân được phân tích dựa trên quy trình nội bộ của Công Ty, nguyên tắc bảo mật dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.

#### **4.5. Cách thức mã hóa**

Khi cần thiết, Dữ Liệu Cá Nhân thu thập được mã hóa theo các tiêu chuẩn mã hóa phù hợp trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao và xử lý dữ liệu để đảm bảo các dữ liệu luôn được bảo vệ.

#### **4.6. Cách thức xóa dữ liệu**

Theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu hợp lệ từ Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, Công Ty sẽ xóa Dữ Liệu Cá Nhân đang được lưu trữ trừ trường hợp sau đây: Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu; Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật; Dữ Liệu Cá Nhân đã được công khai theo quy định pháp luật.

### **5. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN THAM GIA QUÁ TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ PHẠM VI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

- 5.1. Tùy từng trường hợp, Công Ty có thể là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân.
- 5.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân hiểu rõ rằng Công Ty có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân nhằm các mục đích như nêu tại Chính sách này với các tổ chức, cá nhân dưới đây:
  - a. Công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết của Công Ty, các công ty trong mô hình nhóm công ty, chi nhánh và các đơn vị có liên quan khác trong Thang Long Real;

- b. Tổ chức, cá nhân làm việc/cung cấp dịch vụ và/hoặc hợp tác với Công Ty, bao gồm: Sàn giao dịch/Đại lý phân phối, nhân viên, chuyên gia tư vấn, kiểm toán, luật sư, các đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ vận hành, quản lý, xử lý sự cố, phát triển hạ tầng;
- c. Đối tác kinh doanh, đại lý, đơn vị tư vấn, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Thang Long Real thuê để cung cấp hàng hóa, dịch vụ hỗ trợ và/hoặc hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh và/hoặc việc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Thang Long Real;
- d. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn như cơ quan quản lý nhà nước về lao động, bảo hiểm, xây dựng, tài chính – ngân hàng, cơ quan chuyên trách về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- e. Cơ quan giải quyết tranh chấp như tổ chức có chức năng hòa giải, Tòa án, Trọng tài, Cơ quan thi hành án.
- f. Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, hành động thay mặt Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.

Việc chia sẻ dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng trình tự, cách thức và quy định pháp luật hiện hành. Các bên tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân có nghĩa vụ bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với Chính sách này, các quy định nội bộ, tiêu chuẩn về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Công Ty và quy định pháp luật hiện hành.

5.3. Công Ty có thể phải chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

## **6. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

6.1. Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý kể từ thời điểm Công Ty nhận được Dữ Liệu Cá Nhân một cách hợp pháp và Công Ty đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

6.2. Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành.

6.3. Công Ty có thể phải lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân ngay cả khi hợp đồng giữa các bên đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

## **7. THÔNG BÁO VÀ CHẤP THUẬN**

7.1. Thông Báo này là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, phiếu đăng ký, hoặc điều khoản sử dụng dịch vụ giữa Công Ty và Chủ Thể Dữ Liệu.

7.2. Sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu đối với Thông Báo này được thể hiện một cách rõ ràng, tự nguyện và có tính khẳng định thông qua một trong các hình thức sau:

- a. Ký tên/đóng dấu xác nhận trực tiếp bằng văn bản (bao gồm cả việc ký vào các hợp đồng, phụ lục, phiếu cung cấp thông tin có dẫn chiếu đến Thông Báo này);
- b. Đánh dấu vào ô “Đồng ý” (Tick-box) trên các nền tảng điện tử, website, ứng dụng chính thức của Công Ty;
- c. Các hình thức có tính khẳng định khác theo quy định pháp luật tùy từng thời điểm.

- 7.3. **Xử lý dữ liệu của Bên thứ ba:** Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp cho Công Ty dữ liệu cá nhân của một cá nhân khác (bao gồm nhưng không giới hạn: người có liên quan, người đồng sở hữu, người bảo lãnh, người tham chiếu), Chủ Thẻ Dữ Liệu cam kết và bảo đảm rằng:
- Đã thông báo đầy đủ nội dung của Thông Báo này cho cá nhân đó;
  - Đã nhận được sự đồng ý hợp lệ, trọn vẹn của cá nhân đó về việc cung cấp và để Công Ty xử lý dữ liệu theo các Mục Đích nêu tại Thông Báo này;
  - Chủ Thẻ Dữ Liệu sẽ tự chịu trách nhiệm giải quyết và bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Công Ty nếu có bất kỳ khiếu nại, kiện cáo nào phát sinh từ việc cung cấp thông tin thiếu sự đồng ý này.

## 8. QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Quyền được biết về hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
- Quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền rút lại sự đồng ý.
- Quyền xóa dữ liệu.
- Quyền hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định pháp luật.
- Quyền yêu cầu cung cấp cho bản thân Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu.
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại.
- Quyền tự bảo vệ

Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể thực hiện các quyền này bằng việc đưa ra yêu cầu cho Công Ty. Phiếu yêu cầu phải gửi cho Công Ty và có các nội dung cơ bản như thông tin của người yêu cầu, nội dung yêu cầu chi tiết [ví dụ như loại dữ liệu cần cung cấp, cần xóa ... tên văn bản, hồ sơ (nếu có)], lý do, mục đích khi đưa ra yêu cầu, các thông tin có liên quan phụ thuộc vào đặc thù của yêu cầu (ví dụ như tài liệu yêu cầu cung cấp cần ở dạng file hay giấy tờ, địa chỉ nhận tài liệu...). Mọi chi phí (nếu có) phát sinh từ việc thực hiện các yêu cầu như nêu tại đây bao gồm chi phí in ấn, sao chụp, phí bưu điện, phí chuyển phát nhanh để gửi dữ liệu sẽ do người yêu cầu chịu và phải thanh toán muộn nhất khi nhận được dữ liệu hoặc một thời hạn do Công Ty ấn định.

Công Ty sẽ xử lý các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật và cân nhắc quyền lợi chính đáng của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Tuy nhiên, trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ của Công Ty đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc duy trì quan hệ hợp đồng, tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, Công Ty có thể sẽ xem xét và quyết định về

việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Công Ty cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc chấm dứt quan hệ hợp đồng giữa Công Ty và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với Công Ty và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với Công Ty, đồng thời Công Ty bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Công Ty trong những trường hợp đó. Theo đó, Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của Công Ty sẽ được bảo lưu một cách đầy đủ. Bằng nỗ lực hợp lý, Công Ty sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong thời gian phù hợp với quy định của pháp luật. Tuy nhiên, vì mục đích bảo mật, Công Ty có thể yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

Công Ty có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong một số trường hợp nhất định, bao gồm các trường hợp: (i) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Công Ty hướng dẫn trong đó nội dung yêu cầu thiếu thông tin hoặc không hợp lệ; (ii) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc (iii) trong trường hợp Công Ty đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iv) Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

## **9. NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

- 9.1. Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Thông báo kịp thời cho Công Ty khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn, rò rỉ về Dữ Liệu Cá Nhân hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân đang bị xâm phạm.
- 9.2. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- 9.3. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân khi đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân. Nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân sẽ tự chịu bằng chi phí của mình trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.
- 9.4. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 9.5. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

## **10. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA**

10.1. Công Ty sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như hệ thống tường lửa, các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc Dữ Liệu Cá Nhân bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ trái phép. Tuy nhiên, trong một số tình huống ngoài khả năng kiểm soát của Công Ty, việc bảo đảm an toàn tuyệt đối cho Dữ Liệu Cá Nhân là không thể, và có thể dẫn đến các hậu quả sau:

- a. Mất dữ liệu do lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu;
- Lộ lọt dữ liệu do lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Công Ty, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu.

- b. Dữ liệu bị mất mát/lộ lọt có thể bị sử dụng để thực hiện hành vi gian lận, lừa đảo, hoặc gây tổn thất tài chính cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Ngoài ra, việc lộ thông tin nhạy cảm có thể ảnh hưởng tiêu cực đến danh tiếng, đời sống cá nhân hoặc công việc của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

#### 10.2. Công Ty khuyến cáo:

- a. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác.
- b. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân tiết lộ và công khai Dữ Liệu Cá Nhân của mình, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng cho các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và Công Ty.
- c. Công Ty khuyến cáo Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không sử dụng.
- d. Khi truyền tải Dữ Liệu Cá Nhân qua không gian mạng, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật.

#### 10.3. Trách nhiệm của Công Ty trong trường hợp xảy ra hậu quả, thiệt hại không mong muốn

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Công Ty cam kết thực hiện các trách nhiệm sau đây nhằm giảm thiểu rủi ro và bảo vệ quyền lợi của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân:

- a. Chủ động ứng phó và khắc phục: Ngay khi phát hiện sự cố liên quan đến mất mát hoặc rò rỉ Dữ Liệu Cá Nhân, Công Ty sẽ triển khai ngay các biện pháp kỹ thuật và tổ chức cần thiết để ngăn chặn, khắc phục hậu quả, hạn chế thiệt hại và thông báo tới Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.
- b. Hợp tác với cơ quan chức năng: Công Ty sẽ phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để điều tra, xử lý sự cố và thực hiện các nghĩa vụ báo cáo theo quy định của pháp luật.
- c. Khắc phục thiệt hại: Trong trường hợp có thiệt hại thực tế phát sinh do lỗi từ phía Công Ty, Công Ty sẽ xem xét thực hiện các trách nhiệm với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật hiện hành.
- d. Rà soát và cải tiến: Sau mỗi sự cố, Công Ty sẽ tiến hành đánh giá nguyên nhân, rà soát hệ thống và cập nhật các biện pháp bảo mật để ngăn ngừa sự cố tương tự trong tương lai.

### 11. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- 11.1. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Chính sách này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã đồng ý để Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bởi Công Ty, tổ chức, cá nhân tham gia quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân như nêu tại Chính sách này, biết rõ loại dữ liệu được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu, tổ chức cá nhân được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, quyền và nghĩa vụ của mình liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được Công Ty thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bởi Công Ty, tổ chức, cá nhân tham gia quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng Công Ty, tổ chức, cá nhân tham gia quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân không cần thực hiện thông báo lại trước khi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- 11.2. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công Ty, vui lòng liên hệ với chúng tôi và chúng tôi sẽ cố gắng trả lời câu hỏi của Quý vị trong thời gian sớm nhất. Quý vị cũng có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ hòm thư điện tử [info@thanglongreal.vn](mailto:info@thanglongreal.vn).

## 12. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **Công Ty Cổ Phần Địa Ốc Thăng Long**
- **Địa chỉ:** 178 – 180 – 182 đường Nguyễn Gia Trí, Phường 25, quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh
- **Hotline:** 1900 633 900
- **Email:** [info@thanglongreal.vn](mailto:info@thanglongreal.vn)